|  |
| --- |
| **Образец типового искового заявления для потребителей, не оплативших суммы, начисленные за электроэнергию по показаниям общедомовых приборов учета в \_\_\_\_\_\_\_\_\_ г.г.** |

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

*В соответствии с п.2 ст. 17 Закона РФ «О защите прав потребителей», ч.7 ст.29 ГПК РФ иски по данной категории дел могут быть предъявлены в суд по месту жительства или пребывания истца с учетом требования неимущественного характера - о признании действий незаконными.*

**Истец: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(В соответствии с п.3 ст.17 Закона РФ «О защите прав потребителей» и пп.4 п.2 ст.333.36 Налогового кодекса РФ истцы по искам, связанным с нарушением прав потребителей, освобождаются от уплаты госпошлины).*

**Ответчик: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Сумма иска: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей**

**ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ**

***о признании действий ответчика по начислению в \_\_\_\_\_\_\_\_\_гг. платы за электроэнергию с использованием показаний общедомовых приборов учета незаконными***

Я являюсь \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(собственником, нанимателем, членом ТСЖ)

жилого помещения в многоквартирном доме, расположенном по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Совместно с другими собственниками помещений в указанном доме избран способ управления многоквартирным домом – Управляющая компания, ТСЖ - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(далее – Управляющая компания, Ответчик).*

Платежные документы на оплату жилищно-коммунальных услуг направляет мне \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(далее – \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)*.

В \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г. я впервые получил(а) квитанцию на оплату жилищно-коммунальных услуг, где отдельной строкой начислена плата за ***«электроэнергию по показаниям общедомового прибора учета»*** в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб. за \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ кВтч.

Предъявленная мне сумма не оплачена полностью.

В течение \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_гг. управляющая компания неоднократно начисляла плату за электроэнергию по показаниям общедомового прибора учета в следующих месяцах:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_г. за \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ кВтч.;

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_г. за \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ кВтч.;

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_г. за \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ кВтч.

С действиями ответчика по начислению платы за указанную услугу не согласен(а).

С целью разъяснения сложившейся ситуации я обращался(лась) в Управляющую компанию ***устно/ письменно/не обращался* (нужное подчеркнуть)** с просьбой разъяснить причины включения в платежные документы услугу «электроэнергия по показаниям общедомового прибора учёта».

Самостоятельно проверить такую информацию не представляется возможным.

Управляющая компания *(нужное выбрать и подчеркнуть):*

***1.*** *проигнорировал моё обращение и не предоставил запрашиваемую мной информацию, что является нарушением ч.1 ст.10 Закона РФ «О защите прав потребителей»;*

***2.*** *направила ответ, где никаких разъяснений по существу мне не дала, а только указала общие ссылки на статьи законов. Однако считаю, что* ***определяющим являются не общие требования законодательства, а порядок начисления платы коммунальных услуг, его обоснованность.***

**Действия ответчика по начислению платы по показаниям общедомовых приборов учёта являются незаконными в силу следующего:**

1. ***Нарушен порядок производства расчётов с потребителем.***

В соответствии с ч.2 ст. 154 Жилищного кодекса РФ *(далее ЖК РФ)* плата за жилое помещение и коммунальные услуги для собственника помещения в многоквартирном доме включает в себя:

- плату за содержание и ремонт жилого помещения, включающую в себя плату за услуги и работы по управлению многоквартирным домом, содержанию, текущему, капитальному ремонту общего имущества в многоквартирном доме;

- плату за коммунальные услуги.

В силу ст. 157 ЖК РФ размер платы за коммунальные услуги рассчитывается исходя из объема потребляемых коммунальных услуг, определяемого по показаниям прибора учета, а при их отсутствии исходя из нормативов потребления коммунальных услуг по электроснабжению и газоснабжению, утверждаемых органами государственной власти субъектов РФ в порядке, установленном Правительством РФ. На территории Свердловской области тарифы по электроэнергии устанавливаются Региональной энергетической комиссией Свердловской области.

Согласно п. 37 Правил предоставления коммунальных услуг, утв. Постановления Правительства РФ от 06.05.2011 г. № 354 *(далее - Правила)* **расчетный период для оплаты** **коммунальных услуг устанавливается** **равным календарному месяцу**.

Следовательно, включение в платежный документ за \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_г. ответчиком услуги «электроэнергия по общедомовым приборам учета» за период \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ является незаконным.

2. ***Ответчиком не предоставлена полная, достоверная и своевременная информация об оказываемых услугах.***

**Поскольку договор, заключён мной с управляющей компанией исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связан с осуществлением предпринимательской деятельности, к отношениям применяется законодательство о защите прав потребителей.**

В соответствии с ст.ст.8,10 Закона РФ «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.1992 г. исполнитель обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию об оказываемых услугах. При непредоставлении полной и достоверной информации на основании п.2 ст. 12 Закона «О защите прав потребителей» потребитель вправе требовать уменьшения цены оказанной услуги.

При этом, информация должна отвечать определенным требованиям, в том числе, быть достоверной - соответствовать данным объективной реальности; адекватной - позволяющей создавать у получателя соответствующее представление об объекте, процессе формирования; полной - иметь достаточные данные для понимания потребителем с целью принятия решения.

Согласно п.п. «б», «г» п. 33 Правил потребитель имеет право: получать от исполнителя сведения о состоянии расчетов по оплате коммунальных услуг (лично или через представителя): получать от исполнителя информацию об объемах и качестве коммунальных услуг, условиях их предоставления, изменении размера платы за коммунальные услуги и порядке их оплаты.

 Управляющая компания обязана была своевременно, еще до начала предоставления услуги, довести до сведения потребителей информацию об оказываемой коммунальной услуге, в том числе о значении тарифа, объеме (количестве) потребляемых ресурсах за расчетный период, сведения о периоде, причинах и основаниях произведенного перерасчета, которые должны быть отражены в платежных документах.

Таким образом, управляющая компания своевременно не предоставила мне необходимую и достоверную информацию об оказываемой коммунальной услуге «Электроэнергия. Общедомовой учет». Из-за отсутствия в платежных документах достоверной информации я лишен(а) возможности производить проверку обоснованности начисленных сумм, определить период задолженности, тариф за единицу ресурса, объем (количество) потребленного ресурса, итоговую сумму долга, что **препятствует реализации моего права потребителя на контроль за законностью и обоснованностью выставленной платы**.

Считаю, что исковые требования подлежат удовлетворению, т.к. произведенный управляющей компанией перерасчет размера платы за услугу «электроэнергия по показаниям общедомового прибора учёта» необоснован, не соответствует закону и нарушает мои права, как потребителя.

На основании вышеизложенного и в соответствии с ст. 8, 10, 12, 13, 28, 31 Закона РФ «О защите прав потребителей», ст. 29, ч.1 ст. 47 Гражданского процессуального кодекса РФ,

**ПРОШУ СУД:**

1. Признать действия ответчика по начислению платы за электроэнергию по показаниям общедомовых приборов учёта за период с «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_г. по «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_г. незаконными.

2. Обязать ответчика сделать перерасчет, списать с моего лицевого счета предъявленную к оплате сумму \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей за электроэнергию по показаниям общедомовых приборов учёта за период с «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_г. по «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_г. указанную в квитанции за \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г.

3. Возложить на ответчика обязанность сделать перерасчет, списать с моего лицевого счета предъявленную к оплате мне сумму пени \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, указанную в квитанции \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (указать месяц и год).

4. Взыскать с ответчика убытки (при наличии) в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

5. Взыскать с ответчика компенсацию морального вреда в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**Приложение в копиях:**

1. исковое заявление;

2. квитанции по оплате коммунальных услуг за период \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

3.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

4.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

5.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Документы представлены в 2 экземплярах на \_\_\_\_ листах.

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_ г.